

Politica delle Qualità

Valida da Giugno 2024

La Direzione Generale (DG) della ECOMIN ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale relativa alla progettazione e realizzazione di macchine e impianti chiavi in mano per il trattamento di minerali, materiali da riciclare, rifiuti e suoli contaminati, perseguire la soddisfazione del Cliente come condizione indispensabile per qualificare l'azienda, inoltre la ECOMIN da sempre crede nella Qualità dei Servizi e prodotti offerti alla propria Clientela.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multiprofessionali, progetti di intervento personalizzati, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati che ne garantiscano il monitoraggio continuo, tale tipo di approccio pertanto ha portato ad una ridefinizione della metodologia lavorativa che non risulta più incentrata su una organizzazione caratterizzata dall'approccio burocratico, bensì risulta legata ad una tipologia di organizzazione del lavoro volta al conseguimento di «obiettivi e risultati»;
- garantire al cliente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale;
- razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- offrire prodotti, di primarie Aziende corredati di Certificazione ISO 9001 e comunque valutati ed accettati dal ns. Sistema di Qualità;
- controllare tutte le procedure applicate nella gestione del processo (preventivazione, offerta, realizzazione del prodotto ecc.);
- controllare tutte le attività sia produttive che di manutenzione eseguite dal proprio personale e tutti i processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno.

La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi alla DG di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra azienda; tali fattori sono:

- livello di soddisfazione del cliente
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale
- opportunità di miglioramento continuo
- risorse necessarie al miglioramento continuo
- contributo dato ai fornitori ed agli altri partner dell'azienda

A tale scopo la DG della nostra azienda si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

Il knowhow aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Qualità è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli di business di Scamac e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base

di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

Ecomin non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica; non permette altresì comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

La DG con cadenza annuale, in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità, si assume inoltre la responsabilità di verificare l'adeguatezza della seguente politica per la qualità e quindi degli obiettivi della qualità indicati nel Mod. 6.2_B.

Genova li, 17/06/2024

ECOMIN S.r.l.

Firma Direzione:

